

Kako se obračunavaju troškovi za grijanje i kako ih platiti?

Stambenim potrošačima troškovi grijanja se obračunavaju po m² zatvorene stambene površine, bez obzira da li su u svim prostorijama ugrađena grijna tijela ili ne. Podatke o zatvorenim stambenim površinama stanova u obavezi je da nam dostavi investitor prilikom uključanja objekta na sistem "Toplane".

Fakturisanje troškova za grijanje stambenih prostora vrši "Toplana", prema podacima od strane našeg Preduzeća i prema važećim cijenama, na priznanicama "Toplane". Potrošači mogu izvršiti uplate po priznanicama na šalterima "Toplane", pošta ili banaka.

Rok za uplatu troškova za prethodni mjesec je do 15-tog narednog meseca.

Po kojim cijenama se obračunavaju troškovi grijanja?

U skladu sa odredbom Vlade Republike Srpske o načinu formiranja i utvrđivanja cijena komunalnih usluga, Grad Banja Luka određuje visinu cijene isporučene toplotne energije. Cjenovnik je usklađen sa Zakonom o javnim preduzećima (Službeni glasnik Republike Srpske broj 75/2004) i Zakonom o komunalnim djelatnostima (Službeni glasnik Republike Srpske broj 1175).

Cijena za stambene potrošače za grejanje po metru kvadratnom iznosi 1,65 KM po m² sa PDV-om.

Kome podneti primedbu na obračun troškova grejanja?

Ukoliko imate primjedbu na obračun troškova grijanja potrebno je da se obratite Službi za komercijalne poslove putem telefona 336-159, Službi finansija 336-143 ili dopisom na adresu "Toplana" a.d. Banja Luka, Bulevar Živojina Mišića br.32.

Kome se obratiti u slučaju primedaba na rad stručnih službi "Toplane"?

U slučaju da imate primedbu na rad stručnih službi, možete je uputiti Službi za odnose s javnošću putem telefona 336-199 ili dopisom na adresu "Toplana" a.d. Banja Luka, Bulevar Živojina Mišića br.32.

Kome uputiti pohvalu na rad stručnih službi "Toplani"?

Ukoliko želite da uputite pohvalu na rad stručnih službi to možete učiniti uputiti Službi za odnose s javnošću putem telefona 336-199 ili dopisom na adresu "Toplana" a.d. Banja Luka, Bulevar Živojina Mišića br.32.